

**MESYUARAT PERTAMA PENGGAL KEDUA
DEWAN UNDANGAN NEGERI PULAU PINANG
YANG KELIMA BELAS
24 MEI 2024**

PERKARA : 5(B)72

**SOALAN LISAN OLEH AHLI KAWASAN PENGKALAN KOTA
YB WONG YUEE HARNG**

72. Nyatakan rancangan jangka masa panjang untuk Pusat Transit Gelandangan.
- (a) Nyatakan inisiatif baharu Mutiara Food Bank buat masa depan.
 - (b) Nyatakan usaha yang akan diambil oleh Kerajaan Negeri bagi memastikan gelandangan mental dapat ditangani.
 - (c) Adakah Kerajaan Negeri berhasrat untuk memperluaskan program khidmat bantu di rumah di peringkat Kerajaan Negeri?

**YB LIM SIEW KHIM
MENJAWAB BAGI PIHAK YAB KETUA MENTERI**

72. Kerajaan Negeri Pulau Pinang sentiasa berusaha untuk menangani isu gelandangan, dengan mengambil pendekatan secara menyeluruh dan holistik, melalui penglibatan pelbagai pihak termasuk agensi kerajaan, swasta dan badan bukan kerajaan. Ini adalah demi memastikan golongan gelandangan ini dapat dibantu dengan lebih berkesan.

Justeru itu, Pusat Transit Gelandangan (PTG) akan diketengahkan untuk menjadi platform yang lebih teratur supaya lebih banyak pihak yang akan menyalurkan sumbangan bukan hanya tertumpu kepada dana tetapi juga kepakaran, kemahiran dan perkhidmatan. Ini sekaligus, untuk meningkatkan pendayaupayaan golongan gelandangan meneruskan kelangsungan hidup.

Rancangan jangka panjang yang disusun adalah untuk mengalukan pihak yang mempunyai dana dan kepakaran untuk bekerjasama dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat dalam penganjuran pelbagai kursus dan bengkel yang berteraskan kemahiran supaya golongan ini dapat diperkasakan selama mereka menetap di PTG. Peluang pekerjaan yang dahulunya fokus sebagai tukang cuci, tukang kebun atau pengawal keselamatan akan tertumpu kepada kemahiran masakan, kraftangan, dandan, jahitan dan pertukangan.

- (a) Inisiatif Kerajaan Negeri Pulau Pinang melalui Mutiara Food Bank pula telah mewujudkan konsep saling bergantung dalam memberikan bantuan. Mutiara Food Bank memberi bantuan bagi menyalurkan makanan ke PTG untuk diagihkan kepada golongan gelandangan.

Tambahan pula, dua lagi inisiatif baharu yang akan dilaksanakan oleh Kerajaan Negeri Pulau Pinang melalui Mutiara Food Bank adalah dengan mewujudkan Tabung Makanan Kerajaan Negeri dan Program Pemberian Makanan Percuma (Program Kenduri Manfaat Rakyat).

(i) Tabung Makanan Kerajaan Negeri merupakan satu bentuk tabung makanan yang memberi manfaat kepada rakyat dan mengandungi dua (2) program utama iaitu:

1) Gerobok Rezeki

Buat masa ini, sumber bahan makanan atau bahan mentah diperolehi melalui badan korporat seperti Food Aid Foundation, Motorola Solution, Stonyhurst International School dan Hard Rock Hotel. Kini, Gerobok Rezeki memberi peluang kepada orang perseorangan untuk memberi sumbangan. Seterusnya, makan/bahan mentah ini akan dijadikan bakul makanan untuk disumbangkan kepada golongan yang memerlukan.

2) Infak RM1

Berbentuk program kolaborasi bersama Badan Bukan Kerajaan (NGOs) bagi kutipan dan pengumpulan dana. Dana tersebut akan digunakan untuk penyediaan makanan secara retort, ini bagi memastikan menjamin makanan yang dimasak tidak rosak dan tahan lama. Kaedah penyediaan makanan yang *diretort* ini dapat disediakan dengan mudah dan boleh dimakan pada bila-bila masa. Makanan tersebut hanya perlu direndam dalam air panas sahaja. Kaedah ini dapat mengelakkan pembaziran makanan. Makanan yang *diretort* ini akan dikumpul dan disimpan sebagai tabung makanan Kerajaan Negeri dan akan diedarkan mengikut keperluan dan permintaan dari masa ke semasa.

Namun, makanan yang melalui proses *retort* ini perlu dipantau dan disahkan selamat melalui pakar yang terlatih (Food Tech) yang berdaftar dengan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). Kajian

dan penelitian perlu dilaksanakan dengan teliti bagi membolehkan sebelum inisiatif ini dapat dimuktamadkan.

(ii) Program Kenduri Manfaat Rakyat Mutiara Food Bank akan terus bekerjasama dengan NGOs bagi mendapatkan dana untuk kos penyediaan makanan hanya pada kadar RM4.00 bagi satu (1) set makanan. Set makanan tersebut akan dibuat edaran ke lokasi yang telah ditetapkan secara *mobile*.

(b) Buat masa ini, Kerajaan Negeri Pulau Pinang mahupun JKM tidak mempunyai sebarang punca kuasa menangani masalah gelandangan yang mempunyai masalah mental. Namun, golongan gelandangan yang mempunyai masalah mental boleh dirujuk kepada Jabatan Kesihatan Negeri. Terdapat tiga (3) buah hospital yang mempunyai Jabatan Psikiatri dan Kesihatan Mental di Pulau Pinang iaitu Hospital Pulau Pinang, Hospital Seberang Jaya dan Hospital Bukit Mertajam.

Sebagai makluman tambahan, Kerajaan Negeri Pulau Pinang telah mengambil pendekatan proaktif dengan mengadakan perjumpaan bersama Pengarah Hospital Besar Pulau Pinang

untuk membincangkan isu gelandangan mental. Pihak hospital akan memberi kerjasama yang sewajarnya dalam menangani masalah ini. Oleh itu, sekiranya terdapat kes gelandangan mental yang mengganggu ketenteraman awam, pihak Polis Diraja Malaysai (PDRM) boleh mengambil tindakan untuk menangkap individu tersebut dan seterusnya berurus dengan Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang.

- (c) Program Program Khidmat Bantu di Rumah (Home Help Services) adalah satu inisiatif sukarelawan yang amat bermakna, bertujuan membantu masyarakat mengurus keperluan harian mereka. Perkhidmatan ini, yang disediakan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat, khusus ditujukan kepada warga emas dan Orang Kurang Upaya (OKU).

Kini, Kerajaan Negeri Pulau Pinang sedang berusaha mewujudkan Program Sukarelawan Mutiara. Program ini akan dilaksanakan dalam tiga fasa utama:

- (i) Fasa pertama iaitu Fasa Perancangan;

Satu mesyuarat pada 18 Mac 2024 bersama pertubuhan bukan keuntungan seperti Tzu Chi Buddhist Association,

Majlis Pertubuhan Kebajikan SeMalaysia (MPKSM), Persatuan Bulan Sabit Merah (PBSM), Penang Youth Development Corporation (PYDC), dan Penang Women Development Corporation (PWDC). Selain itu, sesi perbincangan antara agensi kerajaan seperti Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Negeri, pejabat penghulu, unit i-Sejahtera, dan lain-lain agensi akan diadakan. Perjumpaan dengan syarikat korporat juga akan dilaksanakan untuk mendapatkan sumbangan bagi klien KBDR serta token untuk sukarelawan.

(ii) Fasa kedua adalah Fasa Penstrukturan; dan

Pada fasa ini, garis panduan yang sesuai akan disediakan dengan penglibatan semua pihak bertanggungjawab (stakeholders). Ini penting bagi memastikan program berjalan dengan lancar dan berkesan.

(iii) Fasa ketiga adalah Fasa Pelaksanaan.

Pada fasa ini, program akan dilaksanakan dan akan dinilai serta diperbaiki dari masa ke masa untuk memberikan perkhidmatan yang lebih cemerlang.

Program Sukarelawan Mutiara dirancang dengan teliti melalui tiga (3) fasa ini iaitu perancangan, penstrukturan, dan pelaksanaan. Ia melibatkan pelbagai pihak termasuk pertubuhan bukan keuntungan, agensi kerajaan, dan syarikat korporat. Dengan pendekatan yang teratur ini, kami yakin program ini dapat memberikan impak yang signifikan dan perkhidmatan yang lebih baik kepada golongan yang memerlukan.