

**MESYUARAT PERTAMA PENGGAL KETIGA
DEWAN UNDANGAN NEGERI PULAU PINANG
YANG KEEMPAT BELAS
17 APRIL 2020**

PERKARA : 5(A)52

**SOALAN LISAN OLEH AHLI KAWASAN PENGKALAN KOTA
YB. GOOI ZI SEN**

52. Gejala pembelian panik (*panic buying*) ketika Perintah Kawalan Pergerakan.
- (a) Apakah usaha khususnya dari Kerajaan Negeri bagi menangani gejala pembelian panik ini dari segi Hal Ehwal Pengguna?
 - (b) Terdapat banyak kes penipuan atas talian (*online scammer*) ketika Perintah Kawalan Pergerakan juga. Apakah tindakan yang diambil berhubung isu ini?

**YB. DATO' HAJI ABDUL HALIM BIN HAJI HUSSAIN
MENJAWAB BAGI PIHAK Y.A.B. KETUA MENTERI**

52. (a) Berikutan pengumuman oleh Y.A.B. Perdana Menteri Malaysia bertarikh 16 Mac 2020 berkenaan Perintah Kawalan Pergerakan bermula 18 Mac 2020 sehingga 31 Mac 2020 dan perlanjutan Perintah ini sehingga 14 April 2020, beberapa usaha telah diambil oleh Kerajaan Negeri dengan kerjasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dalam menangani gejala pembelian panik di kalangan pengguna seperti berikut:

(i) Pemantauan khas barangan keperluan asas secara harian dilakukan oleh Pegawai Pemantau Harga (PPH) KPDNHEP. Pemeriksaan terperinci dilakukan ke atas 30 barangan terpilih (**seperti di Lampiran A**) turut dilakukan untuk memastikan bekalan berada dalam keadaan terkawal dan mencukupi. Setiap pengambilan data ini dikumpul dan dijadikan sebagai satu laporan penuh ke Ibu Pejabat Bahagian Unit Harga Negara. Selain daripada itu, laporan *Panic Buying* juga disalurkan kepada Majlis Keselamatan Negara. Pemeriksaan lain serta *Omnipresence* seperti pemeriksaan tanda harga, bekalan *hand sanitizer* dan topeng muka, bekalan gula, minyak dan tepung serta pemantauan Isu Pembelian Panik dijalankan setiap hari sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) ini ;

(ii) Surat Arahan Memastikan Bekalan Makanan Dan Keperluan Harian Sentiasa Mencukupi Sepanjang Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)

bertarikh 30 Mac 2020 turut dikeluarkan oleh pihak KPDNHEP kepada *Hypermarket* dan pasar raya. Hal ini adalah memastikan pihak pasar raya memainkan peranan dalam membendung pembelian panik serta memastikan bekalan barangan keperluan asas tidak terjejas. Antara saranan yang ditekankan kepada pihak pasaraya adalah :

- (a) Melaksanakan kawalan sendiri terhadap pembeli barang-barang makanan yang perlu;
- (b) Memastikan stok bekalan makanan di cawangan pasar raya – pasar raya yang mempunyai penduduk yang padat dipertingkatkan;
- (c) Memastikan bekalan makanan ditambah semula (*replenish*) dengan kadar yang segera bagi memastikan tiada rak – rak yang kelihatan kosong; dan
- (d) Tidak menjual dalam kuantiti yang besar di peringkat peruncit untuk mengelakkan terputus bekalan kepada pengguna.

(iii) Memastikan tiada sekatan dalam aktiviti rantaian bekalan, pemasaran makanan dan e-Dagang Sepanjang Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dengan membenarkan syarikat yang merangkumi pengeluaran bahan makanan/ peruncitan / pembungkusan/ pengedaran/ pemborongan/ pusat pengedaran (*Distribution Centre*) serta pengeluar bahan mentah untuk terus beroperasi mengikut garis panduan yang telah ditetapkan. Hal ini adalah bukan sahaja untuk memastikan bekalan makanan adalah mencukupi malah untuk meyakinkan para pengguna bahawa tiada keperluan untuk membeli berlebihan / pembelian panik; dan

(iv) Menasihatkan para pengguna supaya tidak terlibat dalam gejala pembelian panik melalui pelbagai infografik dan pesanan melalui media sosial rasmi dan juga melalui saluran-saluran lain supaya para pengguna faham akan mekanisme pelaksanaan

Perintah Kawalan Pergerakan dan juga cara hindari pembelian panik.

(b) Antara tindakan yang diambil Kerajaan Negeri bersama KPDNHEP berhubung isu kes penipuan atas talian (*online scammer*) ketika Perintah Kawalan Pergerakan adalah seperti berikut:

(i) KPDNHEP telah mengaktifkan Bilik-Bilik Gerakan bagi menerima sebarang aduan dan memantau isu-isu yang timbul sepanjang tempoh perintah kawalan pergerakan. Dua pasukan telah dibentuk untuk menyiasat aduan secara harian. Aduan ini merangkumi pelbagai kategori dan aduan yang diberi keutamaan pada tempoh PKP antaranya aduan berkenaan harga, bekalan, penipuan atas talian dan lain-lain yang berkaitan. Kesemua aduan ini akan diberi keutamaan untuk siasatan dan maklum balas kepada pengadu. Bermula 18 Mac 2020 sehingga kini, KPDNHEP Pulau Pinang telah menerima sebanyak 126 aduan dan daripada jumlah ini

sebanyak 10 aduan adalah melibatkan penipuan atas talian. Situasi aduan adalah sama di mana semua pengadu tidak menerima barangan selepas bayaran dibuat. Bagi aduan-aduan ini, proses siasatan mengambil sedikit masa kerana memerlukan maklumat daripada agensi-agensi berkaitan untuk tindakan selanjutnya. Sebagai contoh, pegawai penyiasat perlu dapatkan maklumat daripada pihak bank untuk mendapatkan maklumat sebenar pemilik akaun berkenaan dan daripada Telco untuk mendapatkan maklumat pemilik nombor telefon yang diguna oleh *scammer*. Siasatan akan menjadi rumit lagi apabila *scammer* menggunakan akaun bank orang lain; dan

- (ii) Melalui penganjuran Program Pendidikan Pengguna yang telah dilaksanakan oleh KPDNHEP bagi melahirkan pengguna-pengguna yang bistari di semua peringkat sekolah sehingga universiti dan juga di kalangan orang ramai.

LAMPIRAN A**JENIS PEMANTAUAN: KUTIPAN DATA KHAS BARANGAN COVID-19**

BIL	PERIHAL BARANGAN	UNIT
1	Ayam Bersih - Standard (1kg)	1kg
2	Daging Lembu Tempatan (Bahagian 2 Daging Pejal (Kecuali Batang Pinang -Tenderloin) (1kg)	1kg
3	Ikan Kembung (Antara 7 hingga 10 ekor Sekilogram) (1kg)	1kg
4	Ikan Kembung Kecil/Pelaling (1kg)	1kg
5	Ikan Selayang (Saiz M) (1kg)	1kg
6	Sawi (1kg)	1kg
7	Kubis Bulat Import (China) (1kg)	1kg
8	Timun (1kg)	1kg
9	Tomato (1kg)	1kg
10	Lobak Merah (1kg)	1kg
11	Cili Merah - Kulai (1kg)	1kg
12	Telur Ayam Gred A (berat 65.0gm hingga 69.9gm sebiji) (30 biji)	30 biji
13	Telur Ayam Gred B (berat 60.0gm hingga 64.9gm sebiji) (30 biji)	30 biji
14	Telur Ayam Gred C (berat 55.0gm hingga 59.9gm sebiji) (30 biji)	30 biji
15	Bawang Besar Kuning (Holland) (1kg)	1kg
16	Bawang Besar Import (India) (1kg)	1kg
17	Bawang Kecil Merah Rose Import (India) (1kg)	1kg
18	Bawang Putih (China) (1kg)	1kg
19	Ubi Kentang Import (China) (1kg)	1kg
20	Beras Cap Jasmine (SST5%) (10kg)	10kg
21	Bihun Kering (Cap Jasmine) (400g)	400g
22	Cili Kering Kerinting (Bertangkai/Tidak Bertangkai) (1kg)	1kg
23	Tepung Gandum NGP (Berbungkus, Cap Faiza) (1kg)	1kg

BIL	PERIHAL BARANGAN	UNIT
24	Minyak Masak Tulen Cap Buruh (5kg)	5kg
25	Minyak Masak Campur Cap Pisau (5kg)	5kg
26	Sardin Cap Ayam (Sos Tomato) (425g)	425g
27	Sardin Cap King Cup (Sos Tomato) (425g)	425g
28	Dumex Dugro 3 (1-3 Tahun) Perisa Asli (900g)	900g
29	Milo (Paket) (1kg)	1Kg
30	Nescafe Classic (Paket) (200g)	200g