

**MESYUARAT PERTAMA PENGGAL KETIGA
DEWAN UNDANGAN NEGERI PULAU PINANG
YANG KEEMPAT BELAS
17 APRIL 2020**

PERKARA : 5(B)(XXII)20

**SOALAN BERTULIS OLEH AHLI KAWASAN SUNGAI PINANG
YB. LIM SIEW KHIM**

20. *Penang Smart Parking*. Huraikan dengan terperinci:-

- (a) Status terkini pelaksanaan dan penggunaan *Penang Smart Parking*?
- (b) Pencapaian dan cabaran atau kelemahan dalam penggunaan *Penang Smart Parking* sejak diimplimentasikan?

**YB. JAGDEEP SINGH DEO A/L KARPAL SINGH
MENJAWAB BAGI PIHAK Y.A.B. KETUA MENTERI**

20. (a) Aplikasi PSP ini merupakan salah satu inisiatif terbaru daripada kerajaan negeri untuk menjadikan Pulau Pinang sebuah Negeri Pintar Bertaraf Antarabangsa. Aplikasi PSP ini merupakan sistem tempat letak kereta pertama di Malaysia berteraskan IR4.0 yang menggunakan kombinasi teknologi sensor IoT (*Internet of Things*) dan sistem pandu arah, '*cloud*' dan bayaran secara *online*.

Tujuan utama aplikasi pintar PSP ini adalah untuk memudahkan pengguna tempat letak kereta di Pulau Pinang menggunakan kemudahan tempat letak kereta milik Pihak Berkuasa Tempatan di negeri Pulau Pinang. Dengan inisiatif *space management*, aplikasi ini secara tidak langsung mengurangkan kesesakan lalu lintas, mengurangkan jejak karbon serta mampu memberikan *user experience* TLK yang lebih baik kepada pemandu dan pemilik kereta di Pulau Pinang yang sejajar dengan aspirasi kerajaan negeri agar Pulau Pinang dikenali sebagai negeri yang pintar dan hijau di Malaysia. Status

terkini berhubung pelaksanaan dan penggunaan *Penang Smart Parking* boleh dilihat daripada tiga (3) fungsi utama iaitu bayaran TLK secara online, navigasi dan penguatkuasaan seperti berikut:-

(i) Fungsi bayaran TLK secara *online*

Seperti aplikasi–aplikasi TLK pintar yang lain, pengguna aplikasi PSP boleh membuat bayaran TLK secara *online*. Aplikasi ini dilengkapi dengan fungsi *e-wallet*, iaitu sebuah platform yang mengendalikan semua transaksi bayaran di dalam PSP. Untuk menambah nilai ke dalam *e-wallet* PSP, pengguna boleh menggunakan kaedah–kaedah tersedia seperti *online banking*, kad debit atau kad kredit, FPX, atau dari aplikasi *e-wallet* yang lain. Selain daripada membuat bayaran parkir, aplikasi pintar PSP juga membolehkan pengguna untuk membuat bayaran–bayaran seperti pembelian Pas Bulanan dan pembayaran Kompaun.

PSP juga mampu memberi notifikasi peringatan kepada pemilik kenderaan mengenai waktu bayaran TLK yang hampir tamat dan pengguna aplikasi boleh membantu ahli keluarga yang lain untuk membuat bayaran TLK tanpa berada bersama mereka di lokasi.

Berkenaan dengan kupon TLK pula, penjualan kupon fizikal telah dihentikan pada 31 Disember 2019. Walau bagaimanapun, rakyat Pulau Pinang tidak perlu risau kerana kupon–kupon tersebut masih sah untuk digunakan sehingga 31 Disember 2020.

Aplikasi PSP boleh di muat turun di *Apple App Store* dan juga *Google Play Store*. Sehingga kini terdapat 294,167 jumlah muat turun PSP oleh pengguna di negeri Pulau Pinang.

(ii) Fungsi navigasi TLK

Apa yang membezakan aplikasi PSP ini dengan aplikasi–aplikasi TLK yang lain adalah fungsi navigasinya. Dengan menekan butang ‘Cari Parkir’, pengguna boleh mengenal pasti petak–petak TLK

kosong yang berdekatan dengan destinasi. Petak-petak parkir kosong ini dapat dikenalpasti dengan adanya sensor di setiap petak TLK. Sensor ini menggunakan kombinasi teknologi IoT (*Internet of Things*) dan *cloud computing* untuk membekalkan pengguna dan pihak majlis dengan *real-time* data.

Buat masa ini, aplikasi PSP ini sedang berjalan dengan lancar. Sensor-sensor yang aktif kini sebanyak 1,000 unit dan sedang beroperasi di sekitar kawasan Georgetown dan Seberang Perai. Baki sensor sebanyak 35,000 unit lagi dijangka siap dipasang dan beroperasi untuk semua TLK MBPP and MBSP menjelang bulan Julai 2020. Walau bagaimanapun, disebabkan oleh pandemik COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan yang bermula pada 18 Mac 2020, pihak Hi Tech Padu (HTP) belum dapat membuat sebarang pemasangan bagi baki sensor tersebut.

(iii) Fungsi Penguatkuasaan

Pembangunan Fungsi Penguatkuasaan dalam aplikasi PSP juga telah disempurnakan di mana ianya dapat mengenal pasti kenderaan yang tidak membayar caj TLK seterusnya mengeluarkan kompaun dengan alatan penguatkuasaan yang dibekalkan. Pemantauan daripada pihak pengurusan berkenaan penguatkuasaan juga dapat dijalankan secara *real time* dari masa ke semasa.

Niat kerajaan negeri dengan memperkenalkan aplikasi PSP ini tidaklah untuk merunsingkan dan merumitkan lagi urusan-urusan warga Pulau Pinang. Malahan, aplikasi ini merupakan aspirasi kerajaan negeri agar aplikasi PSP ini dapat memudahkan dan menyenangkan semua warga Pulau Pinang. Semua pembayaran TLK, kompaun dan pas bulanan kini boleh dijelaskan di hujung jari.

- (b) Semenjak dilancarkan pada 19 Ogos 2019, tahap pencapaian penggunaan PSP dalam kalangan masyarakat telah meningkat dengan amat baik sekali.

PSP menerima maklumbalas yang positif daripada orang ramai yang pernah menggunakan aplikasi tersebut. Salah satu daripada maklumbalas positif yang diterima adalah aplikasi PSP memudahkan pengguna kenderaan untuk mencari petak TLK yang kosong semasa berada di zon kawasan TLK berwarta milik PBT.

Tahap keyakinan pengguna terhadap PSP juga meningkat dan ini dapat dilihat melalui peningkatan konsisten terhadap pendapatan kutipan TLK daripada RM3,274 sebulan pada Ogos 2019 iaitu bulan pertama dilancarkan kepada RM746,175 sebulan pada bulan Mac 2020.

Selain itu, dengan adanya aplikasi ini, tahap pencapaian penggunaan PSP dalam kalangan penguatkuasa juga meningkat. Melalui penggunaan PSP, tugas penguatkuasaan menjadi lebih efektif dan efisien. Penguatkuasa dapat mengenal pasti kenderaan yang tidak membayar caj TLK dengan mudah dan pantas seterusnya mengeluarkan kompaun dengan lebih mudah. Pemantauan daripada pihak pengurusan berkenaan penguatkuasaan juga dapat dijalankan secara *real time* dari semasa ke semasa.

Disebalik pencapaian PSP yang memberangsangkan, PSP juga mengalami cabaran atau kelemahan sejak dilaksanakan pada tahun lepas. Antara cabaran yang dikenalpasti adalah melibatkan infrastruktur jaringan kesalinghubungan aplikasi PSP itu sendiri. Pada ketika ini, PSP berfungsi melalui talian internet sahaja. Oleh yang demikian, pemilik kenderaan yang tidak mempunyai talian internet samada *data plan* atau WiFi pada telefon pintar tidak boleh menikmati kemudahan melalui aplikasi ini. Peranti yang dibekalkan kepada pihak penguatkuasa juga memerlukan liputan data yang kuat untuk membuat semakan dan mengeluarkan kompaun.

Justeru bagi mengatasi cabaran tersebut, Kerajaan Negeri telah mengenalpasti keperluan untuk menambahbaik mutu jaringan kesalinghubungan telekomunikasi serta jalur lebar di negeri ini melalui kerjasama dengan syarikat-syarikat telekomunikasi termasuk penyediaan

perkhidmatan liputan 5G melalui *Penang Connectivity Master Plan (PCMP)*.

Selain itu, cabaran jurang digital dalam kalangan warga emas dan golongan kurang upaya juga dikenalpasti sebagai penghalang terhadap penerimaan aplikasi PSP ini secara menyeluruh. Justeru pendedahan dan pendidikan yang lebih efektif perlu dijalankan secara berterusan bagi membantu mereka memahami penggunaan aplikasi PSP boleh membantu memudahkan urusan pembayaran TLK mereka.

Sehubungan dengan itu, beberapa langkah telah diambil bagi mengatasi isu jurang digital dalam kalangan masyarakat seperti berikut:-

- (i) Menyediakan tiket letak kereta secara e-kupon yang boleh dibeli daripada ejen-ejen yang dilantik untuk memudahkan pengguna yang tidak mempunyai telefon pintar. Setakat ini 235 ejen e-kupon di seluruh Negeri Pulau Pinang telah dilantik dengan 198 ejen di kawasan Pulau manakala 37 ejen e-kupon pula di kawasan Seberang Perai;
- (ii) Mendekati golongan warga emas dengan menjalankan program dan aktiviti sosial di tempat yang kerap dikunjungi warga emas seperti pasar awam, pasar malam, pusat membeli belah dan program-program masyarakat anjuran ADUN-ADUN kawasan;
- (iii) Menyediakan kaunter pertanyaan *walk-in* berkenaan PSP pada setiap hari Khamis di kedua PBT bagi membantu warga emas dan pengguna lain yang mempunyai pertanyaan tentang penggunaan PSP;
- (iv) Warga emas yang tidak mempunyai telefon pintar juga boleh meminta bantuan anak-anak atau saudara-mara mereka untuk membeli atau menambah nilai tiket letak kereta; dan
- (v) Mengedarkan borang kaji selidik bagi mengetahui permasalahan dan kekangan yang dihadapi oleh

golongan warga emas dalam penggunaan PSP dan menambahbaik fungsi PSP dari masa ke semasa bagi memenuhi keperluan dan memberikan kemudahan kepada semua pihak.

Cabaran seterusnya adalah melibatkan baki pemasangan sensor sebanyak 35,000 unit sensor sebelum 31 Julai 2020. Ini kerana, sensor yang digunakan adalah diimport daripada Wuhan, China yang merupakan kawasan penularan wabak COVID-19. Tempoh yang tinggal untuk pemasangan ini adalah sangat terhad, justeru pihak HTP sedang mencari alternatif untuk memastikan pemasangan tersebut berjaya dilakukan dalam tempoh masa yang ditetapkan.