

**MESYUARAT PERTAMA PENGGAL KETIGA
DEWAN UNDANGAN NEGERI PULAU PINANG
YANG KEEMPAT BELAS
17 APRIL 2020**

PERKARA : 5(B)(XIV)16

**SOALAN BERTULIS OLEH AHLI KAWASAN PULAU TIKUS
YB. LEE CHUN KIT**

16. Pelbagai cabaran yang para penduduk hadapi semasa PKP.
- (a) Apakah persediaan dan latihan yang boleh dilakukan seperti *remote working*, dokumen-dokumen yang boleh disiap hantar atas talian dan jentera-jentera yang boleh berada di lapangan supaya Kerajaan Negeri dan PBT boleh berfungsi dengan lebih baik jika kejadian ini berlaku semula?

JAWAPAN OLEH Y.A.B. KETUA MENTERI

16. Di peringkat Kerajaan Negeri, persediaan dan latihan yang dibuat agar perkhidmatan boleh berfungsi dengan baik sekiranya kejadian seumpama ini berlaku semula adalah seperti berikut:
- (i) Memperkasakan Pelan Kesyinambungan Perkhidmatan untuk memastikan fungsi-fungsi kritikal, perkhidmatan, sistem dan proses-proses utama agensi dapat segera dilaksanakan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan sekiranya berlaku sebarang gangguan atau bencana.
- (ii) Memperkasakan *Intelligent Operation Center* sebagai pusat pemantauan pematuhan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dengan memanjangkan kegunaan kepada pemantauan *hotspot* orang ramai bergerak (*movement detection*)/operasi premis/pemantauan kawasan ingkar melalui CCTV, *Mobile CCTV* dan *drone* sedia ada. Ianya dapat juga mengurangkan risiko kepada pasukan penguatkuasaan. *Speaker* CCTV digunakan untuk pengumuman secara langsung kepada orang awam.

- (iii) Komunikasi yang berterusan sesama pengurusan dan semua lapisan kakitangan melalui *teleconference*.
- (iv) E-mel dan media sosial seperti Aplikasi *Whatsapp* serta penghantaran dokumen (tidak sulit) melalui *online repository* (seperti *Google Drive*) bagi saluran pengurusan krisis.
- (v) Penggunaan sistem aplikasi *online* untuk kegunaan di rumah atau di mana saja kakitangan berada bagi meneruskan kesinambungan perkhidmatan.
- (vi) Hebahan kepada orang awam untuk menggunakan kemudahan *online* seperti bayaran *online* bagi bil-bil perkhidmatan Majlis Bandaraya Pulau Pinang (MBPP) dapat memastikan kutipan hasil Majlis tidak terjejas.
- (vii) Memperkemaskan/ memperbanyakkan perkhidmatan atas talian supaya perkhidmatan dapat diberi kepada orang ramai pada setiap masa.
- (viii) Mempunyai data-data yang lengkap dan mudah dicapai bagi melicinkan pentadbiran dan penyampaian maklumat.
- (ix) Rekabentuk bangunan / kemudahan awam penting dan perlu mengambilkira faktor-faktor keselamatan dan kawalan pergerakan.