

**MESYUARAT PERTAMA PENGGAL KETIGA  
DEWAN UNDANGAN NEGERI PULAU PINANG  
YANG KEEMPAT BELAS  
17 APRIL 2020**

**PERKARA : 5(B)(XXIV)12**

**SOALAN BERTULIS OLEH AHLI KAWASAN BUKIT TENGAH  
YB. GOOI HSIAO-LEUNG**

12. Apakah langkah yang akan diambil untuk menangani masalah kesesakan dan menunggu lama pesakit Klinik Mata Hospital Bukit Mertajam?

**YB. DR. NORLELA BINTI ARIFFIN  
MENJAWAB BAGI PIHAK Y.A.B. KETUA MENTERI**

12. Jabatan Oftalmologi Hospital Bukit Mertajam adalah unit kepakaran mata yang menyediakan keperluan rawatan bagi pesakit kawasan Daerah Seberang Perai, Utara Perak termasuk Parit Buntar dan sebahagian Kulim.

Pihak pengurusan hospital telah mengenal pasti beberapa faktor yang menyumbang kepada kesesakan di Klinik Mata dan mengambil tindakan. Antaranya:

- (a) **Jumlah pesakit yang ramai dan prosedur pemeriksaan mata.**

Jumlah pesakit yang dirawat di Klinik Mata, HBM menunjukkan peningkatan yang ketara dari tahun 2015-2019.

Setiap pesakit pula akan melalui beberapa prosedur yang memakan masa sebelum berjumpa doktor. Setiap pesakit mungkin melalui 2 ke 3 prosedur yang berlainan sebelum berjumpa doktor. Contohnya proses pengembangan anak mata mungkin memakan masa setengah ke satu jam bagi setiap pesakit. Bagi pemeriksaan medan penglihatan dan refraksi pula, memerlukan kerjasama dan kefahaman pesakit. Jika pesakit tidak faham dan tidak mengikut arahan, proses menjadi lebih lama. Pemeriksaan pesakit

oleh doktor pula menggunakan alat *slit lamp*, juga memakan masa 15-30 minit bagi setiap pesakit. Mata pesakit diteropong seperti menggunakan mikroskop. Pemeriksaan ini perlu dilakukan dengan teliti supaya tidak tersalah dan terlepas diagnosis yang membahayakan pesakit. Tambahan pula lebih dari 80% pesakit adalah warga emas yang kurang penglihatan. Pergerakan adalah lambat dan terpaksa dibantu oleh petugas dan ini mengambil masa. Kefahaman pesakit wargamas tentang prosedur juga adalah kurang dan lambat.

**Tindakan:** Pesakit diberikan maklumat dan penerangan awal tentang prosedur Klinik Mata dan jangkaan masa menunggu. Hanya seorang waris pesakit diminta menemani pesakit di klinik pada satu-satu masa. Pesakit diberikan temujanji berperingkat dan diminta tidak hadir terlalu awal untuk temujanji.

(ii) **Ruangan Klinik Mata yang amat terhad.**

**Tindakan:** Jabatan Oftamologi telah dipindahkan ke bangunan lama Kolej Jururawat Bukit Mertajam yang lebih luas. Proses renovasi klinik masih berjalan menyebabkan ruang menunggu masih lagi terhad dan sesak. Penambahbaikan ruang akan diteruskan untuk mengurangkan kesesakan ini.

(iii) **Kekangan anggota dan peralatan**

Nisbah pegawai dan pesakit masih tinggi dan tiada perjawatan baru bagi anggota paramedik. Penambahan peralatan seperti *slit lamp* diperlukan.

**Tindakan:** Penambahan pegawai perubatan dan anggota paramedik dibuat dari masa ke semasa dan permohonan peralatan telah dikemukakan kepada KKM.

Klinik Mata Hospital Bukit Mertajam menyediakan keperluan rawatan bagi pesakit-pesakit di kawasan Daerah Seberang Perai, Pulau Pinang, kawasan utara Perak termasuk Parit Buntar dan sebahagian kawasan Kulim, Kedah. Pihak pengurusan hospital telah mengenal pasti beberapa faktor yang menyumbang kepada kesesakan di Klinik Mata, Hospital Bukit Mertajam dan

mengambil langkah-langkah penambahbaikan seperti berikut:

Bil.	Faktor	Langkah-langkah Penambahbaikan
1.	Jumlah pesakit yang ramai dan prosedur pemeriksaan mata yang rumit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesakit diberikan maklumat dan penerangan awal tentang prosedur pemeriksaan mata serta jangkaan masa menunggu.</li> <li>• Hanya seorang waris pesakit diminta menemani pesakit di klinik pada satu-satu masa. Pesakit diberikan temujanji berperingkat dan diminta tidak hadir terlalu awal untuk temujanji.</li> </ul>
2.	Ruangan Klinik Mata yang amat terhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jabatan Oftamologi telah dipindahkan ke bangunan lama Kolej Jururawat Bukit Mertajam yang lebih luas.</li> <li>• Proses renovasi klinik masih berjalan menyebabkan ruang menunggu masih sesak dan terhad. Penambahbaikan ruang akan diteruskan untuk mengurangkan kesesakan ini.</li> </ul>
3.	Kekangan anggota perubatan dan peralatan seperti <i>slit lamp</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penambahan pegawai perubatan dan anggota paramedik dibuat dari semasa ke semasa.</li> <li>• Permohonan peralatan telah dikemukakan kepada Kementerian Kesihatan Malaysia.</li> </ul>

