

**MESYUARAT KEDUA PENGGAL KEDUA
DEWAN UNDANGAN NEGERI PULAU PINANG
YANG KELIMA BELAS
22 NOVEMBER 2024**

PERKARA : 5(B)50

**SOALAN LISAN OLEH AHLI KAWASAN BAGAN DALAM
YB KUMARAN KRISHNAN**

50. Sejauh manakah komitmen Kerajaan Negeri Pulau Pinang dalam memastikan Pusat Transformasi Bandar (UTC) di Seberang Perai disiapkan segera?
- (a) Apakah langkah-langkah yang telah diambil oleh Kerajaan Negeri Pulau Pinang setakat ini untuk mempercepatkan UTC ini?
 - (b) Adakah Kerajaan Negeri bersedia bagi mewujudkan Pusat Sehenti bagi memusatkan perkhidmatan Kerajaan Negeri di Penang Sentral?

**YB DATO' RASHIDI BIN ZINOL
MENJAWAB BAGI PIHAK YAB KETUA MENTERI**

50. Pusat Transformasi Bandar atau *Urban Transformation Center* (UTC) adalah inisiatif Kerajaan Persekutuan bagi menyediakan pelbagai perkhidmatan utama kerajaan kepada komuniti di dalam satu pusat sehenti atau di dalam satu bangunan.

Umum mengetahui bahawa Pulau Pinang hanya mempunyai sebuah UTC yang terletak di dalam Bangunan Kompleks Tun Abdul Razak (KOMTAR) dan telah mula beroperasi sejak 15 Ogos 2020 yang lalu.

Penubuhan UTC adalah tertakluk di bawah bidang kuasa dan pertimbangan Kerajaan Persekutuan.

Namun, pengumuman Yang Amat Berhormat Perdana Menteri dalam ucapan Bajet 2025, untuk fokus dalam usaha menambah baik perkhidmatan kaunter kerajaan dan atas hasrat itu juga YAB Perdana Menteri telah mengumumkan pembukaan sebuah lagi Pusat Transformasi Bandar (UTC) yang akan dibangunkan di Seberang Perai, Pulau Pinang.

Justeru itu, menjawab soalan YB Bagan Dalam, Kerajaan Negeri Pulau Pinang amat menyambut baik pengumuman YAB Perdana Menteri dalam Belanjawan 2025. Kerajaan Negeri juga akan memberikan kerjasama terbaik kepada Kerajaan Persekutuan dalam memastikan UTC Seberang Perai dapat disiapkan dengan segera.

(a) Apakah langkah-langkah yang telah diambil oleh Kerajaan Negeri Pulau Pinang setakat ini untuk mempercepatkan UTC ini?

(i) Maka, pada 10 Oktober 2024 yang lalu, Kementerian Kewangan Malaysia (MoF) bersama-sama dengan Kerajaan Negeri telah mengadakan mesyuarat dan

lawatan kerja ke Penang Sentral bagi membincangkan perkara yang berkaitan dengan cadangan penubuhan UTC di Seberang Perai. Mesyuarat ini telah membincangkan secara terperinci perkara berkaitan agensi pemberi perkhidmatan, kos penubuhan, kerjasama strategik antara agensi pelaksanaan perolehan, dan susur atur pejabat;

(ii) Lawatan kerja ke Penang Sentral tersebut turut melibatkan beberapa agensi di peringkat Kerajaan Negeri dan Kerajaan Persekutuan yang akan menjadi agensi penggerak bagi pembinaan UTC tersebut;

(iii) Komitmen berterusan dari Kerajaan Negeri bagi satu lagi mesyuarat lanjutan dan lawatan tapak yang lebih menyeluruh bersama pihak MoF.

(b) Adakah Kerajaan Negeri bersedia bagi mewujudkan Pusat Sehenti bagi memusatkan perkhidmatan Kerajaan Negeri di Penang Sentral?

- (i) Kesemua UTC yang ditubuhkan mempunyai konsep yang sama dalam menyediakan pelbagai perkhidmatan utama Agensi Kerajaan dan Agensi Swasta yang dipusatkan serta ditempatkan di dalam satu bangunan;

- (ii) Kesediaan Kerajaan Persekutuan yang telah mempertimbangkan penubuhan satu lagi UTC di Seberang Perai akan memberi impak besar dalam memenuhi keperluan komuniti di Seberang Perai. Lantaran itu, demi kepentingan rakyat, Kerajaan Negeri telah bersiap sedia untuk memberi kerjasama yang baik dengan MoF;

- (iii) Komitmen yang telah diberikan oleh Kerajaan Persekutuan secara tidak langsung dapat mengurangkan kesesakan di UTC KOMTAR;

- (iv) Buat masa ini, Kerajaan Negeri masih menunggu maklum balas daripada pihak MoF mengenai bentuk kerjasama yang akan dicadangkan oleh pihak MoF bagi cadangan penubuhan UTC di Penang Sentral. Kerajaan Negeri akan meneliti syarat tersebut terlebih dahulu sebelum

mengemukakan surat permohonan kepada pihak MoF;
dan

- (v) Cadangan penubuhan UTC di Penang Sentral adalah ideal kerana mempunyai akses yang boleh dihubungkan dengan pelbagai jenis pengangkutan seperti bas, kereta api, teksi, feri dan sistem jalan raya yang menghubungkan Lebuhraya Utara Selatan serta Lebuhraya BORR.