

**MESYUARAT PERTAMA PENGGAL KETIGA
DEWAN UNDANGAN NEGERI PULAU PINANG
YANG KEEMPAT BELAS
17 APRIL 2020**

PERKARA : 5(A)2

**SOALAN LISAN OLEH AHLI KAWASAN BATU LANCANG
YB. ONG AH TEONG**

2. Apakah tindakan yang diambil oleh pihak Kerajaan Negeri Pulau Pinang untuk mengatasi masalah industri pelancongan negeri dalam situasi COVID-19 ini?

**YB. YEOH SOON HIN
MENJAWAB BAGI PIHAK Y.A.B. KETUA MENTERI**

2. Tindakan yang diambil oleh pihak Kerajaan Negeri Pulau Pinang untuk mengatasi masalah industri pelancongan negeri dalam situasi COVID-19 ini adalah berdasarkan kepada Pelan Tindakan Pemulihan Pelancongan (*Tourism Recovery Action Plan*) seperti berikut:
 - (i) Menangguhkan kempen promosi, pemasaran dan program-program pelancongan dalam jangka masa pendek sehingga situasi wabak COVID-19 dapat dikawal;
 - (ii) Bekerjasama dengan penggiat industri pelancongan seperti agensi kerajaan, hotel penginapan, agen pelancongan, pengusaha tempat tarikan pelancong dan syarikat penerbangan

bagi membincang dan menghasilkan rancangan yang komprehensif di bawah Pelan Tindakan Pemulihan Pelancongan;

- (iii) Memberi tumpuan kepada pasaran pelancongan domestik dalam jangka masa pendek dan sederhana. Promosi seperti pameran dan pengiklanan akan dilaksanakan kepada pasaran domestik. Pejabat Penang State Exco for Tourism Development, Arts, Culture and Heritage (PETACH) juga telah mengambil inisiatif melaksanakan Program “Cutu-Cutu Pulau Pinang” dengan menyokong promosi bagi kempen "Penang Lang 50% Off" oleh Association of Tourism Attractions Penang (ATAP) dan akan terus dikaji untuk dipanjangkan kepada pelancong-pelancong domestik;
- (iv) Menghasilkan video promosi Pulau Pinang sebagai destinasi pelancongan yang selamat;
- (v) Bagi jangka masa panjang, kempen promosi dan pemasaran akan diteruskan bagi memulihkan pasaran pelancongan domestik dan antarabangsa. Tempoh promosi tertakluk kepada situasi penularan wabak COVID-19 di Malaysia dan negara lain.

Pada masa yang sama, Kerajaan Negeri juga menyediakan bantuan atau insentif kepada golongan yang terkesan akibat wabak COVID-19 seperti berikut:

- (i) Pemberian bantuan tunai *one-off* RM500.00 kepada peniaga kecil dan penjaja berlesen;
- (ii) Pemberian bantuan tunai *one-off* RM500.00 kepada pemandu pelancong;
- (iii) Pemberian RM500.00 wang insentif kepada pemandu teksi dan penarik beca;
- (iv) Pemberian bantuan tunai *one-off* RM300.00 kepada pemandu *e-hailing*;
- (v) Pengecualian sewa premis-premis perniagaan Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT);
- (vi) Memberikan pinjaman tanpa faedah kelangsungan perniagaan Pulau Pinang kepada golongan usahawan; dan

Kerajaan Negeri dalam rancangan untuk memberi bantuan kepada pemandu bas persiaran, van persiaran dan limosin yang berdaftar di Pulau Pinang.

Juga, Pihak Perbadanan Bukit Bendera Pulau Pinang (PBBPP) telah mengambil langkah-langkah untuk mengatasi masalah industri pelancongan negeri dalam menghadapi situasi COVID-19 seperti berikut:

- (i) Memberikan pengecualian bayaran selama satu (1) bulan kepada penyewa lot-lot komersil dan gerai-gerai di Bukit Bendera (yang menyewa dengan PBBPP);
- (ii) Pihak PBBPP juga akan mempertimbangkan untuk memberikan pengecualian atau potongan harga (diskaun) kepada penyewa lot-lot komersil yang beroperasi di Stesen Bawah dan penyewa gerai-gerai di Stesen Atas Bukit Bendera. Hal ini disebabkan perniagaan mereka terjejas kerana perniagaan yang dijalankan bergantung sepenuhnya kepada sektor pelancongan; dan,
- (iii) Selepas tamat tempoh pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), pihak PBBPP akan menganjurkan pelbagai aktiviti yang menarik bagi menggalakkan lebih ramai pengunjung mengunjungi Bukit Bendera.