

**MESYUARAT PERTAMA PENGGAL KETIGA
DEWAN UNDANGAN NEGERI PULAU PINANG
YANG KEEMPAT BELAS
17 APRIL 2020**

PERKARA: 5(B)(IV)15

**SOALAN BERTULIS OLEH AHLI KAWASAN BATU LANCANG
YB. ONG AH TEONG**

15. Nyatakan pelan pemulihan ke atas pelaksanaan *Penang Smart Parking* yang mendapat rungutan dari orang ramai.

**YB. JAGDEEP SINGH DEO A/L KARPAL SINGH
MENJAWAB BAGI PIHAK Y.A.B. KETUA MENTERI**

15. Setakat ini, tiada sebarang rungutan daripada orang ramai yang diterima oleh pihak Kerajaan Negeri mengenai pelaksanaan *Penang Smart Parking* (PSP) malah PSP kini sering mendapat pujian kerana telah memudahkan urusan orang ramai untuk membayar caj tempat letak kereta (TLK). Penggunaan PSP telah memberikan kebaikan kepada pengguna seperti menjimatkan masa dengan membuat pembayaran menerusi e-wallet dan pengguna aplikasi juga boleh membantu ahli keluarga yang lain untuk membuat bayaran TLK tanpa berada bersama mereka di lokasi tersebut. Selain itu, PSP telah memudahkan pemandu mencari TLK yang kosong melalui sistem navigasi PSP serta memberi notifikasi peringatan kepada pemilik kenderaan mengenai waktu pembayaran TLK yang hampir tamat. Sehingga kini, sebanyak 250,456 pengguna telah memuat turun aplikasi *Penang Smart Parking* sejak pelancarannya pada bulan Ogos 2019.

Walau bagaimanapun, semasa peringkat awal pelaksanaan PSP terdapat beberapa isu berbangkit akibat jurang digital yang berlaku dalam kalangan masyarakat. Isu ini dapat di atasi melalui kaedah-kaedah berikut:

- (i) Menyediakan tiket letak kereta secara e-kupon yang boleh dibeli daripada ejen-ejen yang dilantik untuk memudahkan pengguna yang tidak mempunyai telefon

pintar. Setakat ini 235 ejen e-kupon di seluruh Negeri Pulau Pinang telah dilantik dengan 198 ejen di kawasan Pulau manakala 37 ejen e-kupon pula di kawasan Seberang Perai.

- (ii) Mendekati golongan warga emas dengan menjalankan program dan aktiviti sosial di tempat yang kerap dikunjungi warga emas seperti pasar awam, pasar malam, pusat membeli belah dan program-program masyarakat anjuran ADUN-ADUN kawasan.
- (iii) Menyediakan kaunter pertanyaan *walk-in* berkenaan PSP pada setiap hari Khamis di kedua-dua PBT bagi membantu warga emas dan pengguna lain yang mempunyai pertanyaan tentang penggunaan PSP.
- (iv) Warga emas yang tidak mempunyai telefon pintar juga boleh meminta bantuan anak-anak atau saudara-mara mereka untuk membeli atau menambah nilai tiket letak kereta.
- (v) Mengedarkan borang kaji selidik bagi mengetahui permasalahan dan kekangan yang dihadapi oleh golongan warga emas dalam penggunaan PSP dan menambahbaik fungsi PSP dari masa ke semasa bagi memenuhi keperluan dan memberikan kemudahan kepada semua pihak.
- (vi) Menambah baik jaringan telekomunikasi serta jalur lebar di negeri ini melalui kerjasama dengan syarikat telekomunikasi termasuk penyediaan perkhidmatan liputan 5G melalui *Penang Connectivity Master Plan* (PCMP).

Selain itu, satu Jawatankuasa Teknikal Pemandu *Penang Smart Parking* (PSP) telah ditubuhkan bagi memantau pelaksanaan PSP secara lebih efektif. Jawatankuasa tersebut dianggotai oleh Bahagian Kerajaan Tempatan, Majlis Bandaraya Pulau Pinang (MBPP), Majlis Bandaraya Seberang Perai (MBSP) dan Heitech Padu Berhad (HTP). Jawatankuasa ini bermesyuarat sebulan sekali bagi memantau pelaksanaan projek PSP ini. Prestasi projek PSP ini juga dipantau oleh Pengerusi MMK Kerajaan

Tempatan, Perumahan, dan Perancangan Bandar dan Desa menerusi mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Negeri Pintar bagi memastikan semua isu dapat ditangani dan diselesaikan dengan kadar yang segera. Selain itu, satu (1) saluran perbincangan melalui aplikasi *WhatsApp Group* turut diwujudkan bagi tujuan menangani dan menyelesaikan masalah berkaitan sistem dengan lebih cepat dan efisien. Setiap aduan dan cadangan yang dikemukakan oleh pengguna dipastikan dapat dijawab dengan segera bagi mengurangkan kesulitan pengguna apabila menggunakan aplikasi PSP. Aduan yang diterima akan dikaji dan diselidik bagi mengelakkan isu yang sama berulang di masa hadapan.