

**MESYUARAT PERTAMA PENGGAL PERTAMA
DEWAN UNDANGAN NEGERI PULAU PINANG
YANG KEEMPAT BELAS
02 OGOS 2018**

PERKARA : 4(B)(XVII)16

**SOALAN BERTULIS OLEH AHLI KAWASAN BERTAM
YB. KHALIQ MEHTAB BIN MOHD ISHAQ**

16. Apakah tindakan YB EXCO Kesihatan terhadap rungutan perkhidmatan yang kurang memuaskan di bahagian kecemasan Hospital Kepala Batas? Terdapat aduan di mana pesakit terpaksa menunggu dalam jangka masa yang lama untuk menerima rawatan akibat kecederaan kemalangan.

**YB. DR. AFIF BIN BAHARDIN
MENJAWAB BAGI PIHAK Y.A.B. KETUA MENTERI**

16. Dakwaan yang menyatakan pesakit terpaksa menunggu dalam jangka masa yang lama untuk menerima rawatan akibat kecederaan kemalangan didapati tidak berasas. Berdasarkan siasatan yang dijalankan oleh Jabatan Kesihatan Negeri, didapati setiap pesakit telah menerima rawatan yang sewajarnya. Perkhidmatan di Jabatan Kecemasan diklasifikasi mengikut tahap kecederaan yang menentukan tahap rawatan yang diperlukan. Klasifikasi tersebut adalah kritikal, para-kritikal dan tidak kritikal.

Adalah menjadi hasrat pihak hospital untuk memastikan setiap pesakit dan waris mendapat rawatan dan layanan yang terbaik dan sewajarnya. Justeru, pihak hospital sentiasa berusaha untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada semua pesakit.